

- 10 Houver aplicação de produtos não autorizados à base de água ou aplicados de forma incorreta no acabamento dos produtos VERT;
- 11 Houver remoção da porta para pintura e instalação inadequada;
- 12 Houver marcas de cal, cimento, areia, óleo, gesso, tintas, espumas expansivas ou outras substâncias / produtos;
- 13 Houver ranhuras nos produtos decorrentes da obra, tais como batidas, quedas e outros;
- 14 Houver danos causados por arrombamento ou violação;
- 15 Houver danos provocados por acidentes naturais;
- 16 As portas VERT forem instaladas em ambientes externos e/ou sujeitos a intempéries;
- 17 Houver aplicação de pinturas em produtos acabados, sendo que nesse caso os produtos que forem utilizados pelo cliente o serão sob sua responsabilidade, ficando a VERT isenta de quaisquer responsabilidades decorrentes;
- 18 Houver danos ao produto devido a correntes de vento gerado pela falta de esquadrias instaladas.

Agradecemos por escolher um produto Vert!

Serviço de Atendimento ao Consumidor

www.vert.ind.br

(49) 3561.3662 | comercial@vert.ind.br | reclamacoes.madeireira@adami.com.br

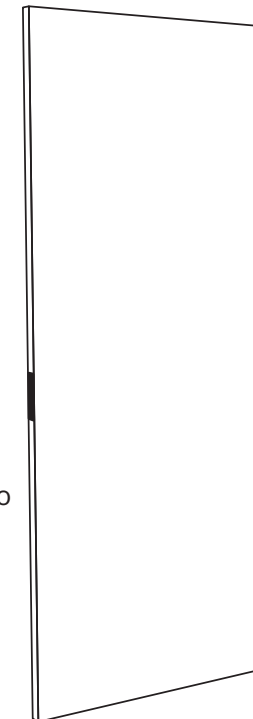
IMD-0D-040 Revisão 00

Manual de *Garantia*

vert

5 GARANTIA
ANOS

- 01** A Vert oferece garantia de cinco anos, a partir da emissão da nota fiscal de venda. Todos os requisitos de recebimento, armazenamento uso e instalação devem ser respeitados e seguidos.
- 02** Caso houver problemas com qualidade ou funcionamento, a solicitação de cobertura de garantia deverá ser feita ao representante ou à loja que comercializou o produto.
- 03** A Vert cobre garantia por falhas de fabricação identificados por um técnico responsável, caso não identificado problema por fabricação o solicitante arcará com os custos do técnico (deslocamento, alimentação, hospedagem e custos pelo serviço)

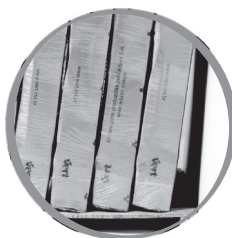


Obs: Todos os passos devem ser seguidos para assegurar o direito garantia.


RECEBIMENTO

Ao receber seu pedido, verifique se o produto está de acordo com o que foi solicitado e se está em condições adequadas para o recebimento.

Os kit's devem ser colocados em local nivelado e com altura mínima de 10 cm do chão, necessitando ser armazenadas em pé (com pequena inclinação), mantidos em local seco e sem exposição do sol ou à umidade devendo ficar em cima de paletes e/ou pontaletes não excedendo 90 dias de armazenamento após descarga.



As folhas de portas guarde na posição horizontal sobre uma superfície de apoio (10 cm de altura), para não manter contato com o piso. O armazenamento de portas sobrepostas são de no máximo, 30 folhas de portas. Mantenha o local de recebimento/armazenamento sempre limpo, seco e bem arejado.


 O armazenamento de portas sobrepostas são de no máximo, 30 folhas portas.

No ato do recebimento do produto, verificar se o produto:

 1 - Não possui avarias provenientes de movimentação transporte;


 2 - Não possui manchas de umidade ou molhado;


 3 - Não está danificado, com riscos ou qualquer outro defeito.


 A Vert não se responsabiliza por danos causados no transporte ou instalação do produto.


Especificações do produto

As portas Vert são para uso exclusivo em ambientes internos. Para a sua durabilidade e garantia, os seguintes cuidados devem ser tomados:

 1 - Evitar exposição excessiva ao sol;

 2 - Não expor os produtos à umidade;

 3 - Não lavar, esguichar ou jogar água;

 4 - Para limpeza, utilizar panos ou flanelas umedecidos com água e sabão ou detergente neutro.

Obs: Recomenda utilizar para limpeza álcool ou detergente neutro.

GARANTIA SUSPensa AUTOMATICAMENTE SE:

- 01 Os produtos Vert forem transportados, armazenados, instalados e utilizados de forma incorreta, em desacordo com as instruções deste manual;
- 02 Os defeitos que forem ocasionados na instalação dos produtos VERT e forem oriundos de falha comprovada de mão-de-obra (recomenda-se que, para a instalação, sejam contratados profissionais especializados nesse serviço, os quais podem ser indicados pela VERT);
- 03 A parede ou o piso estiverem fora de prumo e/ou não acabados, incluindo janelas sem vidros, condições que facilitam a presença de umidade no ambiente;
- 04 Houver alterações nas especificações ou características dos produtos, mudando as dimensões originais do produto entregue pela VERT;
- 05 O cliente não conferir os produtos VERT no ato de entrega e não houver a anotação do romaneio de kits, canhoto da nota fiscal e/ou check list de recebimento caso exista alguma avaria;
- 06 Avarias causadas nos produtos na modalidade FOB, que não estejam relacionados a defeitos de fabricação são de responsabilidade do cliente e da transportadora;
- 07 Instalar qualquer tipo de acessório na porta: adesivos, telas, entre outros;
- 08 Houver o aparecimento de agentes nocivos à madeira, uma vez que no processo produtivo, as matérias-primas são selecionadas;
- 09 Houver defeitos provocados por infiltração de água ou umidade nos produtos VERT decorrente de contrapisos não impermeabilizados ou através de paredes e pisos, instalação em locais empoçados e/ou limpeza com água abundante (mangueira, baldes, lavadoras de alta pressão e/ou outros produtos líquidos);