



**vert**[®]

MANUAL DE GARANTIA, USO E INSTALAÇÃO
KITS DE PORTAS

IMPORTANTE

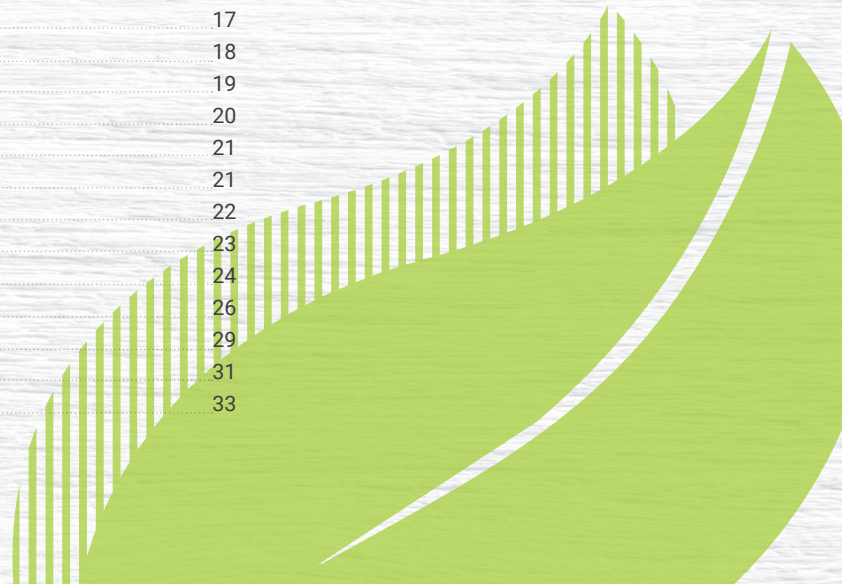
Este manual deve ser anexado ao memorial descritivo da obra para que o cliente final possa consultá-lo e ter acesso a todas às informações técnicas, de uso e de garantia do produto.

MANUAL DE GARANTIA, USO E INSTALAÇÃO

– KITS DE PORTAS –

Sumário

A VERT	04
Composição dos kits	05
Kit Pré-Pintado	05
Kit Branco Acabado	09
Kit impressos Cinza / Freijó / Ipê	13
Assistência técnica e pós-venda	17
Medição	18
Tabela de dimensões dos vãos para instalação dos kits	19
Cuidados na medição e com os lados de abertura	20
Prazos de entrega	21
Recebimento e armazenagem	21
Fechaduras e dobradiças	22
Movimentação e distribuição dos kits Vert na obra	23
Pré-requisitos para instalação	24
Garantia VERT	26
Anexo 1	29
Anexo 2	31
Recibo do Manual de Garantia	33





Em 2010, após 68 anos de atuação, a Adami S/A lança uma nova linha de produtos com a sua nova marca: VERT.

O moderno parque industrial da VERT possui equipamentos de alta tecnologia que possibilitam a produção de portas e acessórios com a mais alta qualidade para acabamentos residenciais.

Os produtos VERT, mantêm o compromisso de responsabilidade ambiental pois são fabricados com matéria-prima proveniente de florestas plantadas, próprias e certificadas, tendo todo o resíduo do processo reutilizado. Além disso, seus processos e seus produtos estão em conformidade às leis e aos regulamentos aplicáveis, assegurando o fornecimento de produtos que atendem às necessidades e às expectativas dos clientes.

Com o objetivo de assegurar o desempenho e a durabilidade das portas VERT, neste manual, estão descritas as composições, as recomendações de armazenagem, a instalação e o uso. Vale ressaltar o fato de as orientações deverem ser rigorosamente seguidas, ficando advertido, assim, que o seu descumprimento dispensará a VERT da obrigação de garantia dos produtos e/ou de qualquer responsabilidade por defeitos que esses possam vir a apresentar.

COMPOSIÇÃO DOS KITS

Kit Pré-Pintado

PORTA

Capa:

HDF – *High Density Fiberboard* (chapa de fibra de alta densidade);

Núcleo:

colmeia de papel ou MDP (chapa de baixa densidade);

Quadro:

montante de madeira de pinus seca em estufa;

Reforço da fechadura:

madeira de pinus seca em estufa (utilizado apenas em portas com núcleo de colméia em ambos os lados);

Acabamento da superfície:

fundo branco (base ultravioleta);

Acabamento lateral:

fitas de borda em PVC de 0,4mm com base para pintura;

Acabamento do topo (base superior):

aplicação de cor branca. Nessa base, consta a identificação do lote de fabricação para rastreabilidade do produto;

Acabamento da soleira (base inferior):

aplicação de massa branca.

BATENTES E GUARNIÇÕES

Insumo:

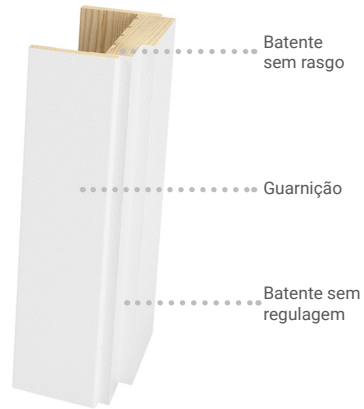
Madeira de pinus classificada, seca em estufa, com emenda finger joint e colada lateralmente;

Acabamento:

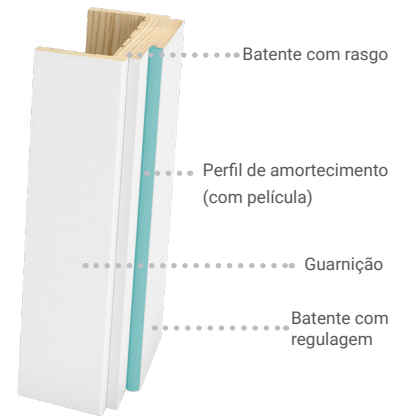
aplicação de fundo branco à base d'água (pré-pintado);

Perfil de amortecimento (borracha):

quando contratado o batente com rasgo para borracha.



O batente pré-pintado com guarnição sem aba para regulagem, não permite ajustes na alvenaria.



A aba da guarnição do batente pré-pintado com regulagem é de 10mm, porém a regulagem é de apenas 5mm em cada lado da alvenaria.

EMBALAGEM

O kit é embalado para garantir sua integridade desde o carregamento até o momento da sua instalação. A porta do kit recebe filme plástico termo encolhível e os batentes recebem cantoneiras de papelão ondulado e todo o kit é envolvido com filme stretch.

Ainda na embalagem, o kit recebe uma etiqueta de identificação de acordo com a medição, torre, andar, apartamento e ambiente visando à devida localização na obra. As etiquetas possuem cores determinadas para cada andar, auxiliando na organização no momento do descarregamento na obra.



RECOMENDAÇÕES

› Os kit's pré-pintados VERT recebem uma pré-pintura fundo branco (base UV - Ultravioleta) na folha da porta e pré-pintura base d'água nos batentes e guarnições, necessitando de um preparo para receber a pintura e o acabamento final. Orienta-se limpar bem o produto com pano seco ou flanela, removendo toda sujeira e pó antes da pintura. Esse fundo após ser lixado permite ao cliente personalizar a porta conforme a sua preferência de cor e acabamento, usando tintas acrílicas, sintéticas, esmalte, etc. Recomenda-se utilizar tinta de primeira linha. Após lixar as portas e os batentes, se houver necessidade é necessário a aplicação de massa para correção se houver microfissuras na base da pré-pintura. Deve-se seguir as recomendações de diluição e os métodos de aplicação do fabricante da tinta. Indica-se também fazer um teste prévio para verificação de compatibilidade entre o acabamento escolhido e a base da pré-pintura. Fica a critério do cliente avaliar a quantidade de demãos de tinta que deseja aplicar para obter o acabamento pretendido.

O cliente pode receber os produtos VERT sem pintura, e neste caso recomenda-se:

- Limpar bem o produto com pano ou flanela, removendo toda a sujeira e pó;
- Lixar o produto de acordo com a necessidade de acabamento sempre no sentido do veio da madeira;
- Aplicar selador e/ou primer de fundo e depois a tinta de sua preferência, sempre obedecendo as recomendações de aplicação do fabricante da tinta;
- A borracha de vedação deve ser recolocada somente após o acabamento ser finalizado e estar seco.

A garantia VERT tem cobertura de cinco anos contra defeitos de fabricação do produto. A garantia VERT não cobre problemas causados pela aplicação de pinturas em produtos pré-pintados, sendo que neste caso, os produtos que forem utilizados pelo cliente serão de sua exclusiva responsabilidade, ficando a VERT isenta de qualquer responsabilidade recorrente.

TOPOS E SOLEIRAS

Portas pré-pintadas / brancas com acabamento (UV)



..... Topo com pintura



..... Soleira com pintura branca

Portas freijó / ipê / cinza



..... Topo sem pintura



..... Soleira com pintura incolor

COMPOSIÇÃO DOS KITS

Kit Branco Acabado

PORTA

Capa:

HDF – *High Density Fiberboard* (chapa de fibra de alta densidade);

Núcleo:

colmeia de papel ou MDP (chapa de baixa densidade);

Quadro:

montante de madeira de pinus seca em estufa;

Reforço da fechadura:

madeira de pinus seca em estufa (utilizado apenas em portas com núcleo de colméia em ambos os lados);

Acabamento da superfície:

pintura branca acabada Branco UV (ultravioleta)

Acabamento lateral:

fitas de borda em PVC de 0,4mm;

Acabamento do topo (base superior):

aplicação de massa branca. Nessa base, consta a identificação do lote de fabricação para rastreabilidade do produto;

Acabamento da soleira (base inferior):

aplicação de massa branca.

BATENTES

Insumo:

Madeira de pinus classificada, seca em estufa, com emenda finger joint e colada lateralmente;

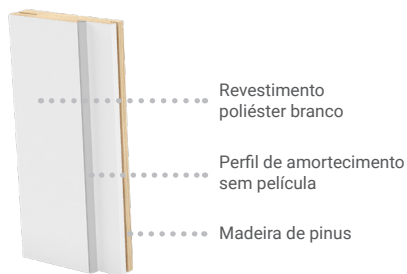
Acabamento:

revestimento com poliéster branco e fixação do revestimento na madeira com cola PUR.

Perfil de amortecimento

(borracha):

na cor branca.



GUARNIÇÕES

Insumos:

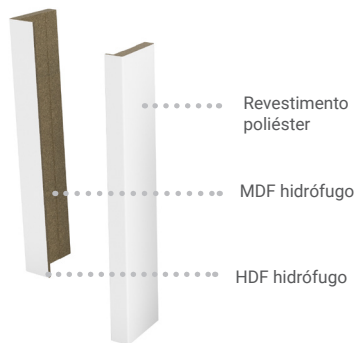
› MDF (Medium Density Fiberboard): placa de fibra de madeira de média densidade, utilizado na base da guarnição;

› HDF (High Density Fiberboard): chapa de fibra de madeira de alta densidade, utilizada nas abas das guarnições;

› Cola Hot Melt: Utilizada para junção da aba da guarnição à sua base;

Acabamento:

revestido com poliéster branco.



As guarnições produzidas com o MDF e HDF hidrófugo possuem resistência a umidade para uso interno, resistência aos vapores de banho e umidade natural do ambiente, produto não pode ser molhado, pois o mesmo não é a prova d'água.

TABELA DE REGULAGEM DE BATERES E GUARNIÇÕES

No produto acabado temos 02 modelos de guarnições que permitem regulagem de 10 a 20 mm e 40 mm. Isso deve-se às medidas feitas in loco e a opção de compra conforme configuração de medidas das paredes.



Regulagem de 10 e 20 mm	
Largura do batente	Alcance máximo da regulagem
70mm	80mm
80mm	90mm
90mm	100mm
100mm	120mm
120mm	140mm
140mm	160mm
160mm	180mm
180mm	200mm
200mm	220mm
220mm	240mm
240mm	260mm
260mm	280mm
280mm	300mm
300mm	320mm

Regulagem de até 40 mm	
Largura do batente	Alcance máximo da regulagem
80mm	120mm
120mm	160mm
160mm	200mm
200mm	240mm
240mm	280mm

EMBALAGEM

O kit é embalado para garantir sua integridade desde o carregamento até o momento da sua instalação. A porta do kit recebe filme plástico termo encolhível e os batentes recebem cantoneiras de papelão ondulado e todo o kit é envolvido com filme stretch.

Ainda na embalagem, o kit recebe uma etiqueta de identificação de acordo com a medição, torre, andar, apartamento e ambiente visando à devida localização na obra. As etiquetas possuem cores determinadas para cada andar, auxiliando na organização no momento do descarregamento na obra.

A embalagem da porta deve ser retirada somente no momento em que os apartamentos estiverem prontos para serem entregues ou quando houver realização de inspeção, para a entrega do apartamento pela construtora ao cliente final.



RECOMENDAÇÕES

O revestimento poliéster não pode receber qualquer tipo de pintura, pois já é um produto acabado e está pronto para utilização;

Para limpeza, não utilizar objetos abrasivos tais como lixas ou esponjas. Usar apenas panos ou estopas levemente umedecidos em água com detergente, sabão neutro ou álcool;

Nunca utilizar tinner, solventes, acetona ou líquidos inflamáveis, pois esses produtos podem danificar o revestimento;

Cuidar ao retirar o plástico da porta para não danificar a mesma com estiletes e/ou algum objeto pontiagudo;

COMPOSIÇÃO DOS KITS

**Kit impresso:
Cinza / Freijó / Ipê**

PORTA

Capa:

HDF – *High Density Fiberboard* (chapa de fibra de alta densidade);

Núcleo:

colmeia de papel ou MDP (chapa de baixa densidade);

Quadro:

montante de madeira de pinus seca em estufa;

Reforço da fechadura:

madeira de pinus seca em estufa (utilizado apenas em portas com núcleo de colméia em ambos os lados);

Acabamento da superfície:

pintura acabada UV (ultravioleta) com verniz;

Acabamento lateral:

fitas de borda em PVC de 0,4mm;

Acabamento do topo (base superior):

nessa base, consta a identificação do lote de fabricação para rastreabilidade do produto;

Acabamento da soleira (base inferior):

aplicação de selador incolor.

BATENTES

Insumo:

Madeira de pinus classificada, seca em estufa, com emenda finger joint e colada lateralmente;

Acabamento:

revestimento com poliéster preto, freijó ou ipê e fixação do revestimento na madeira com cola PUR.

Perfil de amortecimento

(borracha):

conforme a cor do revestimento da porta.

É de inteira responsabilidade do cliente a preservação da integridade e limpeza do material.

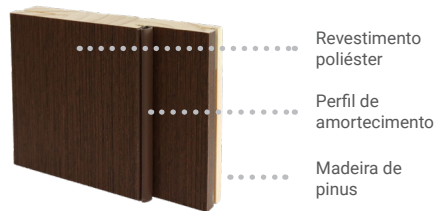
Preto



Freijó



Ipê



GUARNIÇÕES

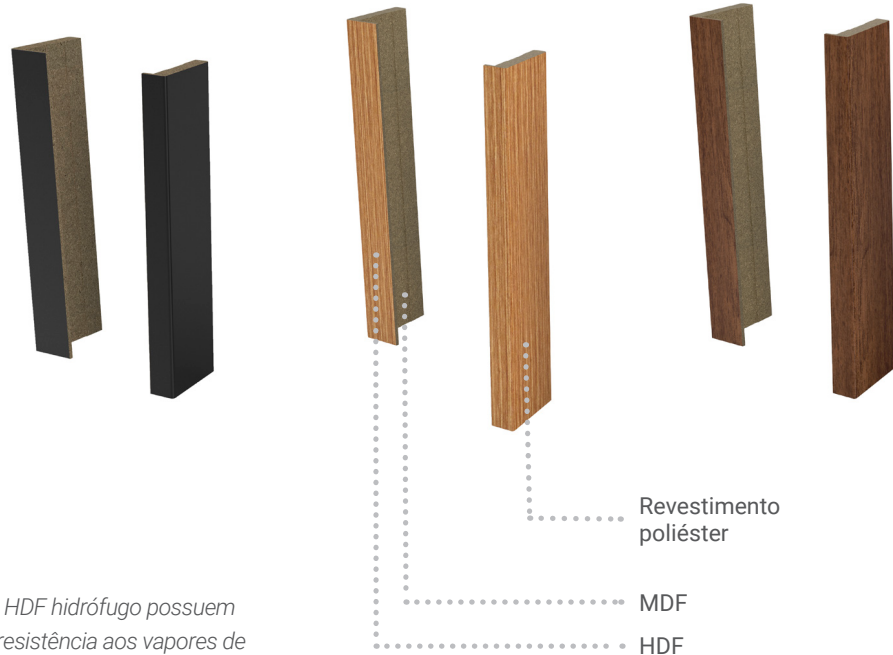
Insumos:

- › MDF (Medium Density Fiberboard): placa de fibra de madeira de média densidade, utilizada na base da guarnição;
- › HDF (High Density Fiberboard): chapa de fibra de madeira de alta densidade, utilizada nas abas das guarnições;
- › Cola Hot Melt: Utilizada para junção da aba da guarnição à sua base;

Acabamento:

revestido com poliéster preto, freijó, ou ipê.

As guarnições produzidas com o MDF e HDF hidrófugo possuem resistência a umidade para uso interno, resistência aos vapores de banho e umidade natural do ambiente, produto não pode ser molhado, pois o mesmo não é a prova d'água.



EMBALAGEM

O kit é embalado para garantir sua integridade desde o carregamento até o momento da sua instalação. A porta do kit recebe filme plástico termo encolhível e os batentes recebem cantoneiras de papelão ondulado e todo o kit é envolvido com filme stretch.

Ainda na embalagem, o kit recebe uma etiqueta de identificação de acordo com a medição, torre, andar, apartamento e ambiente visando à devida localização na obra. As etiquetas possuem cores determinadas para cada andar, auxiliando na organização no momento do descarregamento na obra.

A embalagem da porta deve ser retirada somente no momento em que os apartamentos estiverem prontos para serem entregues ou quando houver realização de inspeção, para a entrega do apartamento pela construtora ao cliente final.



RECOMENDAÇÕES

O revestimento poliéster não pode receber qualquer tipo de pintura, pois já é um produto acabado e está pronto para utilização;

Para limpeza, não utilizar objetos abrasivos tais como lixas ou esponjas. Usar apenas panos ou estopas levemente umedecidos em água com detergente, sabão neutro ou álcool;

Nunca utilizar tinner, solventes, acetona ou líquidos inflamáveis, pois esses produtos podem danificar o revestimento;

Cuidar ao retirar o plástico da porta para não danificar a mesma com estiletos e/ou algum objeto pontiagudo.



ASSISTÊNCIA TÉCNICA E PÓS-VENDA

A VERT possui uma equipe técnica capacitada para acompanhar e auxiliar as operações de medição, produção, logística e instalação dos kits. Esse serviço é opcional e deve ser contratado pelo cliente ao efetuar o pedido (ver pag. 26).

Após o fechamento do contrato de vendas, o técnico responsável pela região contatará a equipe de engenharia, ficando responsável pelo atendimento do empreendimento.

MEDIÇÃO

Por meio do setor de pós-venda, é encaminhado ao responsável pela obra um formulário para preenchimento relacionado a medição, entrega e instalação. Após os documentos serem preenchidos e devolvidos ao setor de pós venda, o agendamento ocorrerá entre 10 e 15 dias para o técnico realizar o atendimento.

Para efetuar uma medição, faz-se necessário o cumprimento dos seguintes procedimentos:

- › Medição mínima equivalente a uma carga (250 a 350 kits);
- › Os vãos devem ter as seguintes medidas: 8cm maior para largura e 6cm na altura, referente às medidas da porta, para kits de circulação com dobradiças;
- › Para kits de correr e pivotante, verificar a tabela ao lado com as medidas dos respectivos vãos;
- › As paredes devem estar rebocadas;

- › Sugere-se o uso de gabaritos para padronização dos vãos;
- › As planilhas de medição devem ser assinadas pelo engenheiro ou responsável pela obra;
- › Um técnico da VERT confere na obra, mediante planilha de vendas e orçamento, espessura da alvenaria para definição da largura do batente e lado da abertura. O vão "osso" e folgas inferiores do kit são de responsabilidades da obra.

Para alterações de informações de produtos orçados que constam na planilha de vendas, o responsável da obra deve entrar em contato com o departamento de suprimentos da construtora.

O setor de pós vendas em primeiro contato, encaminha ao responsável da obra um e-mail solicitando o planejamento de obra quanto à medições e data de entrega. Estas informações devem ser preenchidas pelo cliente e retornadas ao pós vendas.

IMPORTANTE

Quando a construtora optar pela contratação de serviço de instalação não indicado pela VERT, os trabalhos prestados pelo mesmo serão de responsabilidade do instalador e da construtora, ficando sob responsabilidade da VERT a garantia do produto somente se forem constatados defeitos de fabricação.

Tabela de dimensões dos vãos para instalação dos kits Vert

A planilha de confirmação de medidas deve ser feita por um técnico da VERT acompanhado pelo representante da obra e assinada pelos responsáveis. Abaixo listamos alguns exemplos de medidas para execução de instalação de kits:

KIT DE CIRCULAÇÃO COM DOBRADIÇAS

Largura x altura folha de porta (mm)	Largura x altura vão em obra (mm)
600 x 2.100	680 x 2.160
620 x 2.100	700 x 2.160
700 x 2.100	780 x 2.160
720 x 2.100	800 x 2.160
800 x 2.100	880 x 2.160
820 x 2.100	900 x 2.160
900 x 2.100	980 x 2.160
920 x 2.100	1.000 x 2.160

PORTA DE CORRER

Largura x altura folha de porta (mm)	Largura x altura vão em obra (mm)
620 x 2.100	680 x 2.160
720 x 2.100	780 x 2.160
820 x 2.100	880 x 2.160

PORTA PIVOTANTE

Largura x altura folha de porta (mm)	Largura x altura vão em obra (mm)
800 x 2.100	900 x 2.160
900 x 2.100	1.000 x 2.160
1.000 x 2.100	1.100 x 2.160
1.100 x 2.100	1.200 x 2.160

OBSERVAÇÃO

› Para kits de portas pivotantes, a medida mínima do batente deve ser de 140mm, sendo que a espessura da parede deve ter essa mesma medida mínima;
› Após a fixação dos kits com

espuma, os vãos não poderão mais ser requadrados;
› Não preencher a sobra do vão com massa corrida, argamassa, gesso, etc., pois o contato desses materiais úmidos com o batente ocasionará danos,

comprometendo a funcionalidade do kit.

Ajustes no kit VERT, devido a problemas com dimensões em vãos ou a problemas dimensionais para instalação de

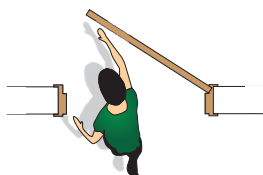
guarnições que estejam com medidas diferentes da planilha de medição, são de responsabilidade da obra.

Cuidados na medição e com os lados de abertura

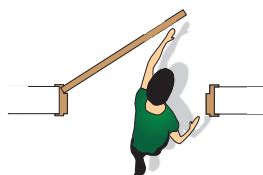
Para evitar alguns problemas estéticos, retrabalhos e ajustes na obra ocasionados por interferência de instalações elétricas, hidráulicas, bancadas, louças sanitárias e aberturas, é necessário levantar todos os dados e as informações descritas nos projetos para, posteriormente, a medição ser realizada.

*Não faremos a medição se as paredes estiverem sem o reboco e revestimento, devendo os vãos estarem prontos e acabados.

KITS PORTA PADRÃO – EMPURRANDO PARA ABRIR

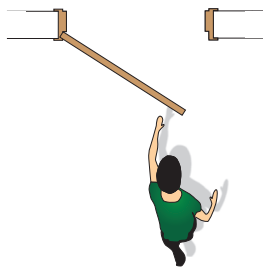


Abertura direita

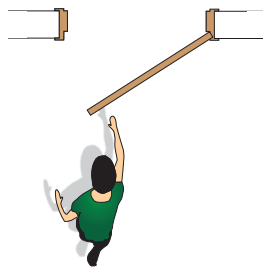


Abertura esquerda

SHAFTS – PUXANDO PARA ABRIR

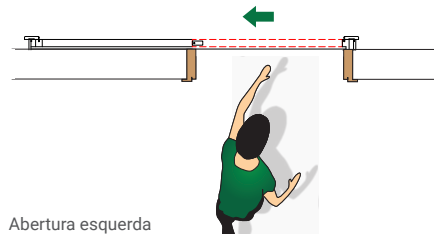


Abertura esquerda



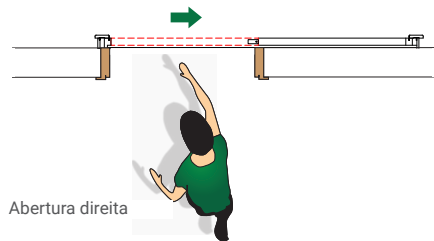
Abertura direita

KITS DE CORRER – DESLIZANDO PARA ABRIR



Abertura esquerda

KITS DE CORRER – DESLIZANDO PARA ABRIR



Abertura direita

PRAZOS DE ENTREGA

As entregas são estipuladas de acordo com a entrada do pedido na produção da VERT ou a entrega das ferragens, considerando sempre o prazo a partir do que ocorrer por último, sendo:

PEDIDOS COM PRAZOS ESPECIAIS	
Kits pré-pintados (apartamentos modelo)	25 dias
Kits acabados (apartamentos modelo)	25 dias
Complementos e reposições*	30 dias

PEDIDOS NORMAIS	
Kits pré-pintados	45 dias
Kits acabados	60 dias

* Para quantidades inferiores à 25 kits.

Pedidos para as regiões Norte e Nordeste, consultar o Departamento Comercial Vert sobre os prazos de entrega.

RECEBIMENTO E ARMAZENAGEM

Recebimento

No ato da entrega, os produtos devem ser conferidos e todos os documentos deverão ser assinados (canhoto da NF-e, romaneio de kits, check-list e o CTE – Conhecimento de Frete Eletrônico). A construtora e/ou o cliente é responsável pelo controle dos itens, sendo que tais documentos devem retornar à VERT para arquivamento e controle.

Os kits VERT são compostos por:

- › Folha da porta com batentes – montados;
- › Guarnições – enviado em paletes (quando contratado);
- › Perfil de amortecimento/borracha (quando contratado);
- › Cunhas – para fixação dos kits;
- › Rodapés (quando contratado).

Somente será realizada a reposição de produtos nos seguintes casos:

- que no ato do recebimento seja identificado o divergência entre NF e romaneio com a conferência física.
- e em caso de avaria de transporte.

Para ambas as situações, se for evidenciado pelo conferente, deve-se fazer a observação e transcrever no romaneio de kits, canhoto da NF-e ou check-list.

Armazenagem

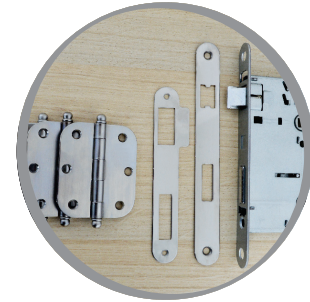
Os kits devem ser colocados em local nivelado e com altura mínima de 10cm do chão, necessitando ser armazenados em pé (com pequena inclinação), mantidos em local seco e sem exposição ao sol ou à umidade devendo ficar em cima de paletes e/ou pontalletes não excedendo 90 dias de armazenamento após descarga



FECHADURAS E DOBRADIÇAS

Instalação – na VERT

O cliente deverá enviar para a VERT as seguintes ferragens: máquina da fechadura, chapa-testa, contra-testa, dobradiças e, também, se constar no pedido, fecho unha e pivô para a montagem do kit.

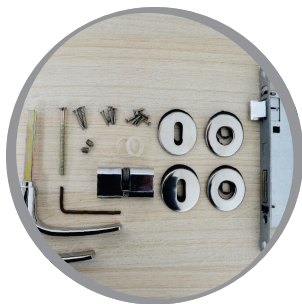


Pode ser acordado com o cliente o envio dos kits faltando ferragens se não houver na fábrica saldo dessas para executar a montagem. É importante enfatizar que, havendo consentimento do cliente, poderão seguir para as obras os complementos, as reposições ou os saldos de pedidos desmontados ou com a falta de ferragens.

Os produtos VERT não podem ser expostos a infiltrações ou à umidade. Se os produtos ficarem sujeitos a essas condições, suspende-se a garantia dos mesmos.

Instalação – na obra

Os acessórios a serem utilizados apenas após a instalação do kit (maçanetas, espelhos, rosetas, cubo, fixadores, cilindro, chaves, tranquetas, parafusos, leve-toque e puxadores) devem ser enviados diretamente à obra, sendo os mesmos de responsabilidade do cliente.



Quando houver o envio ou saldos de ferragens a serem entregues para o cliente, devem-se conferir no ato da entrega a fim de registrar o recebimento das ferragens.

Quando houver a necessidade de instalação dos kits duplos ou shafts duplos, o cliente deverá enviar os fechos para referência de usinagem. Caso as ferragens de qualquer modelo não forem enviadas, os produtos serão usinados na obra e a VERT não se responsabilizará pelo custeio de qualquer valor adicional cobrado por esses serviços.

MOVIMENTAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DOS KITS VERT NA OBRA

O carregamento dos produtos VERT se faz, buscando facilitar a descarga na obra. Os produtos são enviados de acordo com o pedido do cliente (torre, bloco, andar, etc.). Os kits devem ser descarregados e enviados para a área de armazenagem, local esse que deve ser protegido de intempéries, de acordo com orientações de recebimento e de armazenagem (maiores detalhes na pág. 23).

- › O cliente deve disponibilizar um local apropriado para descarga e armazenagem dos kits;
- › Para batentes e guarnições avulsos, deve-se ter cuidado especial, pois esses necessitam ser armazenados horizontalmente, com quatro pontos de apoio. Tais produtos são enviados sobre paletes, os quais poderão ser mantidos para garantir sua estabilidade;
- › As caixas com as ferragens e acessórios (maçanetas, cilindros, rosetas, cubos, parafusos, etc.) são de inteira

responsabilidade do cliente, devendo ser conferidas e estocadas em local seguro, porquanto são itens indispensáveis à finalização de instalação dos kits;

› Deve ser respeitada a distribuição do kit pela obra (torre, andar, apartamento, ambiente, etc.) conforme identificação nas etiquetas da embalagem;

› A movimentação dos kits deverá ser previamente calculada e monitorada. Devido às diversas larguras e comprimentos, deve-se verificar previamente por qual caminho e de que maneira os kits serão transportados;

› Os kits poderão ser distribuídos por andar/pavimento por meio de elevadores internos e/ou elevadores cremalheira, desde que sejam tomados os devidos cuidados afim de evitar possíveis danos aos produtos.

PRÉ-REQUISITOS PARA INSTALAÇÃO

Kit Pré-Pintado

Para que não haja problemas com os vãos no momento da instalação do kit, a obra deve garantir a largura e altura conforme exemplo da tabela da página 21.

- › Pisos, soleiras e forros/tetos devem estar prontos;
- › Esquadrias externas precisam estar com os vidros instalados;
- › Antes da instalação deverá ser feita a limpeza grossa do ambiente deixando o mesmo sem resíduos de obra e limpo.
- › Após a instalação do kit o mesmo não poderá entrar em contato com água.
- › Louças de banheiro e/ou acessórios dos ambientes devem estar instalados;
- › Não instalar o quadro da porta batentes e guarnições separados;
- › Os kits VERT são desenvolvidos para fixação com espuma de poliuretano – nunca utilizar métodos de fixação com massa, argamassa, cimento, gesso (materiais que contenham água na composição);
- › Quando ocorrer a instalação dos kits VERT em paredes Drywall, para melhor ancoragem e fixação da espuma, recomenda-se que a parede seja impermeabilizada com polímeros acrílicos ou outro produto indicado para essa finalidade;
- › Na fase de instalação, restringir o acesso de pessoas que não tenham ligação direta com o trabalho executado.

Kits Branco/ Freijó/ Cinza e Ipê

Os kits acabados VERT necessitam de cuidados especiais na sua instalação. Além das orientações para os kits pré-pintados, deve-se respeitar e observar que:

- › As paredes devem estar com, no mínimo, a primeira demão de tinta. Após a conclusão da instalação do kit e colocação das guarnições, pode-se finalizar a pintura da parede (segunda demão);
- › Não retirar o plástico de proteção antes do recomendado;
- › Tomar os devidos cuidados com o perfil de amortecimento.

Se houver necessidade, consultar manual de montagem e/ou vídeo de instalação disponíveis no site: www.vert.ind.br

Os produtos VERT são produzidos exclusivamente para uso em ambientes internos, não podem estar expostos à umidade ou a intempéries externas sob nenhuma circunstância. Quando evidenciado pela equipe técnica da VERT a ocorrência disso, a garantia do produto é suspensa.

Verificações durante a instalação

- › Verificar o prumo da parede, piso e esquadro do vão da porta – os furos dos tijolos devem estar fechados e limpos para melhor fixação;
- › Ao encaixar o kit no vão, assegurar o sentido de abertura da porta e não retirar as travas nem os calços limitadores do quadro da porta;
- › As cunhas devem ser colocadas nas partes inferiores, centrais e superiores (na altura das dobradiças) com muita atenção. Nessa etapa, com o ajuste das cunhas, o profissional deve verificar o prumo a fim de evitar problemas futuros;
- › No momento da aplicação da espuma de poliuretano, verificar na embalagem do produto as recomendações de uso e tempo de secagem para abertura da porta. Indica-se respeitar o período de 24 horas para cura total da espuma;
- › Seguir as marcas de espuma de poliuretano sugeridas no Termo de Adesão ou Contrato: Tytan, Hilti, Fischer e/ou Sicka (Para utilização da espuma seguir instruções do fabricante da mesma referente ao seu uso e segurança);
- › A aplicação deve ser de 20cm a 30cm de espalhamento em três pontos em cada perna do batente, tendo como base as dobradiças para início da aplicação (15cm para cima e 15cm para baixo do centro da dobradiça) e, na outra aplicação, toma-se como base a perna das dobradiças;

Em regiões litorâneas, deve-se aplicar quatro pontos de espuma, conforme orientação da equipe de assistência técnica da VERT. *(maiores informações no Anexo 1)*

GARANTIA VERT

- › Tomar cuidado no momento da aplicação da espuma, evitando contaminação do poliuretano com a parte do batente (face lateral da peça), pois, caso haja contaminação após seco, o polímero apresentará grande resistência, podendo causar danos na sua retirada, principalmente em kits acabados (revestimento poliéster);
- › Durante a cura desse produto, não retirar os limitadores e travessas do kit. O tempo de secagem deve ser informado pelo fabricante do spray (recomendam-se, geralmente, 24 horas);
- › Após a cura completa do produto, retirar o excesso com estilete;
- › A fim de evitar problemas de descolagem e de empenamento, recomenda-se impermeabilizar a área interna das guarnições e dos batentes com selador (devido ao contato direto dos mesmos com a alvenaria).

A VERT oferece garantia dos produtos por um período de cinco anos aos seus clientes, a partir da emissão da nota fiscal de venda. Todos os requisitos de recebimento, armazenagem, uso e instalação devem ser seguidos corretamente.

No caso de problemas com a qualidade ou o funcionamento, a solicitação de cobertura de garantia deverá ser feita ao representante ou à loja que comercializou o produto. A partir disso, a VERT tomará as devidas providências necessárias no prazo máximo de 30 (trinta) dias, exatamente conforme o que se prevê no Código de Proteção e Defesa do Consumidor.

As visitas técnicas serão agendadas de acordo com o roteiro do técnico, em um prazo de até 72 horas, a fim de atender ao chamado. Em caso de eventuais urgências e necessidade de receber atendimento, o técnico irá agendar com a Engenharia.

Dependendo da gravidade do problema, a VERT disponibilizará um profissional para emitir um relatório técnico. Caso se comprove o defeito de fabricação, a VERT tomará as medidas plausíveis à solução do problema (conserto do produto, substituição de peças com defeito ou troca completa do kit, quando necessário). Somente será feita a substituição do kit completo se comprovado que a irregularidade impossibilite a funcionalidade do produto.

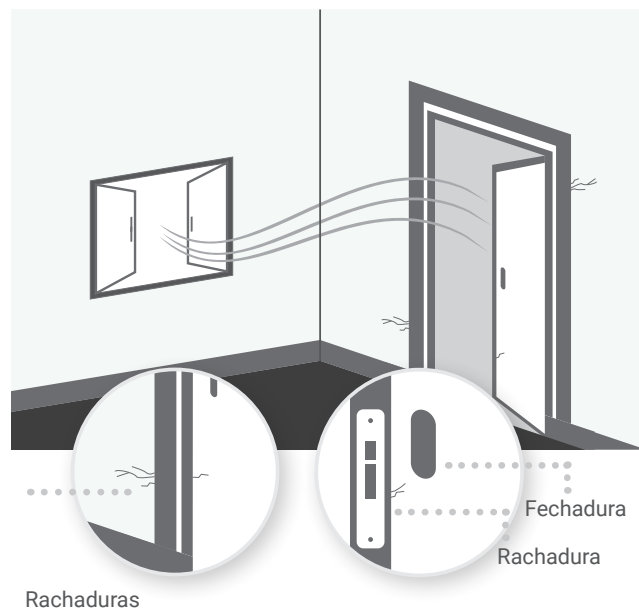
Problemas de empenamento acima de 4mm gerados por falha comprovada na industrialização, automaticamente, serão cobertos pela garantia.

No caso de acionamento da Garantia VERT em condições não previstas ou por problemas não gerados por falha na produção do produto, o cliente estará sujeito à cobrança da visita técnica, incluindo despesas de deslocamento, alimentação, hospedagem e custos pelo serviço.

O direito de garantia será automaticamente suspenso se:

- › Os produtos VERT forem transportados, armazenados, instalados e utilizados de forma incorreta, em desacordo com as instruções deste manual;
- › Os defeitos que forem ocasionados na instalação dos produtos VERT e forem oriundos de falha comprovada de mão-de-obra (recomenda-se que, para a instalação, sejam contratados profissionais especializados nesses serviços, os quais podem ser indicados pela VERT);
- › A parede ou o piso estiverem fora do prumo e/ou não acabados, incluindo janelas sem vidros, condição que facilita a presença de umidade no ambiente;
- › Houver alterações nas especificações ou características dos produtos, mudando as dimensões originais do produto entregue pela VERT;
- › O cliente não conferir os produtos VERT no ato da entrega e não houver a anotação no romaneio de kits, canhoto da nota fiscal e/ou check list de recebimento caso exista alguma avaria;
- › Avarias causadas nos produtos na modalidade de frete FOB, que não estejam relacionados a defeitos de fabricação são de responsabilidade do cliente e do transportador;
- › Se for instalado qualquer tipo de acessório na porta: adesivos, telas, entre outros;
- › Se houver o aparecimento de agentes nocivos à madeira, uma vez que, no processo produtivo, as matérias-primas são selecionadas;
- › Houver defeitos provocados por infiltrações de água ou umidade nos produtos VERT decorrentes de contrapisos não impermeabilizados ou através de paredes e pisos, instalação em locais empoçados e/ou limpeza com água abundante (mangueiras, baldes, lavadoras de alta pressão e/ou outros produtos líquidos);
- › Houver aplicação de produtos não autorizados à base de água ou aplicados de forma incorreta no acabamento dos produtos VERT;
- › Houver remoção da porta para pintura e instalação inadequada;
- › Houver marcas de cal, cimento, areia, óleo, gesso, tintas, espuma expansiva ou outras substâncias/produtos;
- › Houver ranhuras nos produtos decorrentes da obra, tais como batidas, queda e outros;
- › Houver danos causados por arrombamento ou violação;
- › Houver danos provocados por acidentes naturais;
- › As portas VERT forem instaladas em ambientes externos e/ou sujeitos a intempéries;
- › Houver aplicação de pinturas em produtos acabados, sendo que, nesse caso, os produtos que forem utilizados pelo cliente o serão sob sua responsabilidade, ficando a VERT isenta de quaisquer responsabilidades decorrentes.
- › Houver danos ao produtos devido a correntes de vento gerado pela falta de esquadrias instaladas (Imagem página 28).

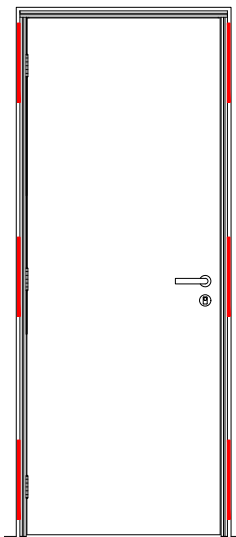
Quando identificado pelos técnicos do departamento de pós-venda ou da qualidade VERT em visitas nas obras, que houve trincas ou rachaduras nos produtos por ação e força do vento e/ou instalação dos produtos sem a presença de esquadrias (janelas), violações ou arrombamentos, a garantia dos mesmos é suspensa.



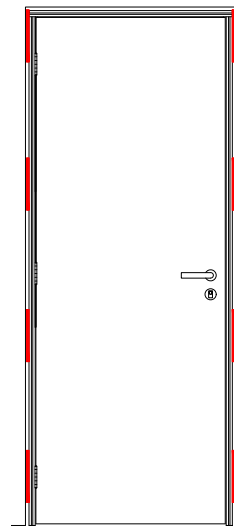
ANEXOS

Anexo 1

Por meio do link <http://www.vert.ind.br/manuais-e-instalacao/>, a VERT disponibiliza o vídeo de demonstração para instalação do Kit de portas, onde demonstra a sequência de montagem em obra. Orienta-se que a aplicação deve ser de 20 a 30cm de espalhamento em três pontos em cada perna do batente, tendo como base as dobradiças para início da aplicação (15 cm para cima e 15 cm para baixo do centro da dobradiça) e na outra aplicação toma-se como base a perna das dobradiças conforme demonstrado ao lado:



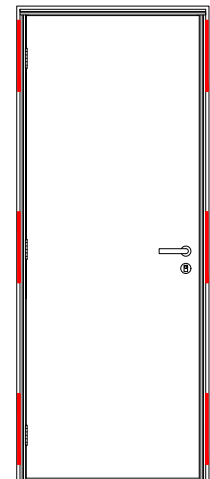
Em regiões litorâneas conforme figura abaixo, deve-se aplicar quatro pontos de espuma com espalhamento entre 15 cm e 20 cm. Para maiores informações consultar a equipe de assistência técnica VERT.



Para instalação porta PIA (Porta Isolante Acústica) indica-se instalar conforme passo 1 e 2 demonstrados ao lado. Consulte o Departamento Comercial VERT e verifique as opções de kit PIA.

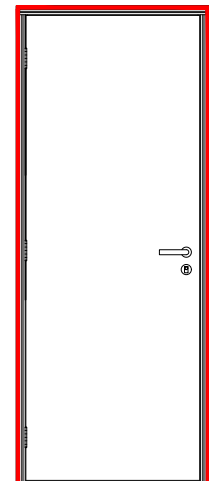
Etapa 1

Aplicar 3 pontos de espuma com espalhamento entre 20 cm a 30 cm e aguardar 24 horas para cura total da espuma. Não abrir a porta e passar para a etapa 2.



Etapa 2

Após as 24 horas fazer o fechamento com a espuma formando um cordão no restante da área. Depois de fazer o cordão de espuma respeitar mais 24 horas para cura da espuma e posteriormente pode abrir a porta normalmente.



Anexo 2 (informativo)

Uso e Conservação dos Produtos Fechaduras / Dobradiças -Vida Útil de Projeto (VUP)

Não se estima um tempo exato para a manutenção das dobradiças e fechaduras, isso varia de acordo com a utilização do produto. Quando o usuário notar alguma dificuldade em girar a chave, deve-se fazer uma lubrificação. Indicamos proceder conforme descrição na tabela ao lado:

Periodicidade	Sistema	Produto	Atividade	Responsável
Mensalmente	Portas	Fechaduras e dobradiças	Limpar com flanela umedecida com água. Secar com outra flanela seca.	Usuário
Semestralmente			Lubrificar o cilindro com produto indicado pelo fabricante	Usuário
Anualmente			Verificar se os pinos e parafusos precisam ser apertados	Equipe de manutenção local/ especializada ou o próprio usuário

Uso e Conservação dos Produtos Fechaduras / Dobradiças -Vida Útil de Projeto (VUP)

Em princípio, as fechaduras e dobradiças necessitam de pouca manutenção. Basta que sejam lubrificadas periodicamente, sobretudo quando range. Mas não convém utilizar óleo: ao misturar-se com o pó existente na fechadura, o óleo pode comprometer o bom funcionamento do mecanismo. Indicamos utilizar lubrificantes adequados para as fechaduras (grafite e/ou WD).

As portas de madeira devem atender aos requisitos mínimos de Vida Útil de projeto (VUP), que tem como base uma manutenção adequada por parte do usuário e exposição do produto às condições normais de uso, conforme o tipo de edificação (privada, coletiva e pública) e

a respectiva classe de desempenho da porta, para que o requisito de vida útil de projeto seja cumprida conforme tabela abaixo indica-se ao usuário seguir as orientações dispostas no manual de garantia uso e instalação dos produtos VERT.

Vida útil de projeto (VUP) da porta de madeira conforme perfil de desempenho adicionais:

Perfil de desempenho da porta e adicionais de desempenho	Vida Útil de Projeto (VUP da porta por nível de desempenho (anos))		
	Mínimo	Intermediário	Superior
PIM e PIM RU	8	10	12
PEM e PEM RU	8	10	12
PXM	13	17	20
PRF	13	17	20

MANUAL DE GARANTIA

Número _____ de ____ / 2021-1



Técnico responsável pela obra: _____

Obra: _____

Endereço: _____

Cidade: _____ Estado: _____

Responsável pela obra: _____

Telefone: _____ E-mail: _____

Data de entrega do manual: _____

RECIBO DO MANUAL DE GARANTIA

Número _____ de ____ / 2021-1



Técnico responsável pela obra: _____

Obra: _____

Endereço: _____

Cidade: _____ Estado: _____

Responsável pela obra: _____

Telefone: _____ E-mail: _____

Data de entrega do manual: _____

Confirmo ter recebido de forma clara as instruções de garantia, instalação e uso dos kits VERT.

Data de recebimento do manual: _____ Local: _____

Assinatura do responsável pela: _____ N° de registro profissional: _____

DECLARAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO

Autorizamos a instalação dos kits VERT na obra _____

Mesmo cientes de que o local não se encontra em plenas condições de recebimento dos produtos, de acordo com os pré-requisitos e requisitos de instalação indicados no Manual de Garantia, Uso e Instalação dos kits Vert.

Outrossim, estamos cientes de que eventuais problemas que se verificarem nos produtos após a instalação dos mesmos, sem a plena observância dos pré-requisitos e requisitos de instalação, não estarão cobertos pela garantia VERT. Declaro-me ciente que qualquer problema relacionado ao mau uso do produto e instalação incorreta não são vinculados a defeitos de fabricação e, conseqüentemente, não são cobertos pela garantia conforme tópicos elencados no manual de garantia, uso e instalação dos produtos Vert. Manifesto também que tomei conhecimento das informações dispostas nesse manual avaliando que compreendi e assimilei as condições concordando com direitos e obrigações nele descrito, pois o texto é de fácil compreensão e interpretação.

Data: _____ Local: _____

Assinatura do responsável: _____ N° de registro profissional: _____

Para mais informações, consulte:

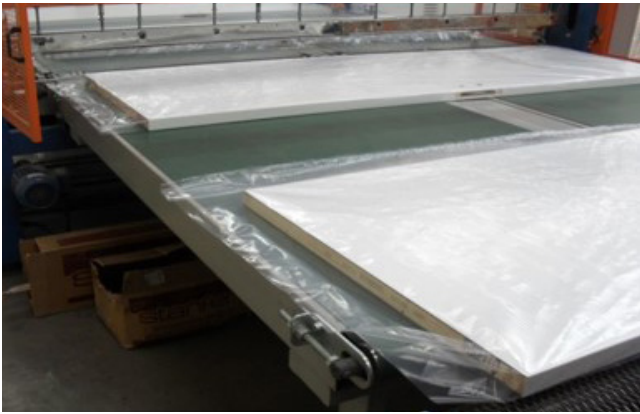


Vídeo de instalação de portas padrão Vert



Vídeo do programa setorial da qualidade









Empresa certificada

Empresa participante



A marca do manejo florestal responsável



Kit PEM RU, KIT PIM RU,
KIT PEM, KIT PIM



www.vert.ind.br



Fone +55 49 3561.3661 | 49 3561.3664
comercial@vert.ind.br | orcamentos@vert.ind.br
Estrada Municipal CDR-455 | Castelhana | Caçador-SC | CEP 89514-899